



Die Yamazaki Mazak Deutschland GmbH mit Hauptsitz in Göppingen und weiteren Technologiezentren in Düsseldorf, Leipzig und München ist einer der führenden Werkzeugmaschinenhersteller weltweit.

Wir überzeugen unsere Kunden mit modernsten CNC-Multifunktionsmaschinen, 5-Achsen-Bearbeitungszentren, CNC-Drehzentren, vertikalen und horizontalen CNC-Bearbeitungszentren, flexiblen Fertigungssystemen, Automatisierungssystemen oder hochpräzisen Laserschneidmaschinen.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unsere **Niederlassung in Düsseldorf** einen

## Service Manager (m/w)

### Ihre Aufgaben:

- Führung eines Serviceteams im Innen- und Außendienst
- Korrespondenz mit Kunden, Vertretungen und unseren Produktionswerken
- Bearbeitung von Reklamationen durch Ausarbeitung von Lösungen
- Kundenbesuche
- Verantwortung für die Einsatzplanung der Techniker
- Erstellung und Verhandlung von Service- und Wartungsverträgen
- Überwachung von Service- und Vertragsleistungen
- Sicherstellung der Qualifizierung der Servicetechniker
- Erstellen von Statistiken und Berichten

### Ihr Profil:

- Technische oder betriebswirtschaftliche Berufsausbildung bzw. Fachschulausbildung
- Mehrjährige Erfahrung im Kundenservice
- Erfahrung in der Mitarbeiterführung
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Verhandlungsgeschick
- Strukturierte, eigenverantwortliche und effiziente Arbeitsweise
- Analytische Fähigkeiten und hohe Kundenorientierung
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Sicherer Umgang mit dem MS-Office-Paket

### Unser Angebot:

Wir bieten Ihnen eine leistungsgerechte Vergütung, eine betriebliche Altersvorsorge und einen neutralen Firmenwagen zur privaten Nutzung. Wir freuen uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail: [personal@mazak.de](mailto:personal@mazak.de)

Yamazaki  
Mazak  
Deutschland  
GmbH

Personalabteilung  
Esslinger Str. 4-6  
73037 Göppingen  
Tel. 07161 675-0  
[www.mazakeu.de](http://www.mazakeu.de)



Starten Sie mit uns  
gemeinsam in  
die Zukunft!