

# SERVICE EXCELLENCE - IMMER IM PERFEKTEN ZUSTAND!



## WARTUNGSVERTRAG

Nicht nur Ihr Fuhrpark sollte regelmäßig gewartet werden, sondern auch Ihr Maschinenpark. Damit senken Sie aktiv das Risiko eines Produktionsausfalls und erreichen dadurch Produktionssicherheit in Ihrem Unternehmen.

In unserem Wartungsvertrag sind die Produkte „Data Backup“ und „Inspektion & Zustandskontrolle“ mit dem kompletten Leistungsumfang enthalten. Zusätzlich führen wir die geplante Wartung Ihrer Mazak-Maschine für Sie durch.

Somit haben Sie als Kunde die Möglichkeit, den Produktionsstopp mit fixen Kosten zu planen.

## SERVICEVERTRAG „ADVANCED“

Sie benötigen weitere Unterstützung um Ihre Produktionssicherheit zu steigern?

Der Servicevertrag „Advanced“ von Mazak ist hierfür die Lösung. Mit diesem Servicevertrag erhalten Sie die kompletten Leistungen der Produkte „Data Backup“, „Inspektion & Zustandskontrolle“ inkl. Verschleißteile. Sie erhalten zusätzlich die Zugangsberechtigung für unsere erweiterte Service-Hotline mit einem direkten Spezialisten-Support, auch bei technologischen Fragen. Um das von Ihnen entgegengebrachte Vertrauen zu belohnen, haben Sie die Möglichkeit, Mazak-Ersatz- & Verschleißteile zu Sonderkonditionen zu erwerben.

## FULL SERVICE VERTRAG

Das Rundum-sorglos-Paket für Ihre Mazak Maschine!

Der „Full Service Vertrag“ beinhaltet Wartungen, keine zusätzlichen Kosten beim Austausch von Verschleißteilen, ein Daten- Backup bei jedem Einsatz eines Mazak-Servicetechnikers und Sonderkonditionen beim Erwerb von Mazak Ersatz- und Verschleißteilen. Als Ergänzung bieten wir Ihnen mit diesem Vertrag eine Reaktionszeit innerhalb von 24 Stunden und Priorisierung Ihres Servicefalles.

Im Gewährleistungszeitraum ist ein Schutz vor Fehlbedienung und Kollision in diesem Vertrag beinhaltet. Dies bietet Ihnen eine maximale Kosten- & Produktionssicherheit.



## FERTIGUNGS- OPTIMIERUNG

Unsere Spezialisten analysieren, in welchen Bereichen Sie Potenziale heben.

Wir betrachten Ihr Werkstück in puncto Maschinenauswahl und Steuerung und analysieren die optimale Fertigungsmöglichkeit. Mögliche Automatisierungsansätze erörtern wir mit Ihnen direkt und individuell auf Grund Ihrer Bedürfnisse.



## PRODUKTIONSBEGLEITENDE UNTERSTÜTZUNG

Unser „All in One“-Paket unterstützt Sie in allen Bereichen. Ob bei der Einweisung einer neuen Maschine, beim Einfahren eines Werkstücks oder beim Erstellen eines neuen Programmierzylusses.



## STÖRUNGSBESEITIGUNG

Beheben Sie Störungen einfach schnell selbst. Mit den detaillierten Wartungsvideos führen wir Sie Schritt für Schritt durch die Wartung und den Tausch von einfachen Komponenten.

Interesse? Bitte kontaktieren Sie uns unter:

Yamazaki Mazak Deutschland GmbH

E-Mail: [service@mazak.de](mailto:service@mazak.de)

[www.mazakeu.de/](http://www.mazakeu.de/)